

not. GFGG del 10.12.18

Gentilissimi Papà

La ASL Roma 6 è da alcuni anni impegnata in un percorso di miglioramento dei processi assistenziali avendo fatto propri valori quali: l'umanizzazione delle cure, ovvero la capacità dell'organizzazione di curare la persona "considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica"; l'accountability ovvero la necessità di porre in essere iniziative che consentano ai cittadini di essere informanti dei risultati raggiunti; l'empowerment che indica come le comunità, i professionisti e i cittadini debbano essere posti nella condizione di acquisire competenze sulle proprie vite e dunque la propria salute.

Per questo la sollecitazione giunta attraverso la vostra comunicazione ritengo possa collocarsi proprio nell'ambito di quel dialogo e confronto, che certamente ogni pubblica amministrazione è tenuta a facilitare, e che debba essere approfondita all'interno di un percorso di confronto.

A tal proposito è utile richiamare come questa ASL abbia istituito da alcuni anni una équipe integrata con il compito di svolgere periodiche rilevazioni sui processi di cura ed assistenza, e proprio nel 2018 tale impegno ha portato all'organizzazione di un audit civico sulla umanizzazione delle cure nei presidi sanitari che ha inteso evidenziare punti di forza e criticità nelle strutture stesse.

Tale percorso, che si inquadra in un più ampio scenario indicato dalla Regione Lazio con il supporto di AGENAS e Cittadinanza attiva, vuole da un lato rilevare dati e caratteristiche di alcune aree specifiche dell'assistenza ma dall'altro intende avviare piani di miglioramento e predisporre percorsi di monitoraggio e verifica di eventuali criticità rilevate.

Per quanto sinteticamente esposto ritengo opportuno dare seguito alla vostra richiesta di confronto predisponendo un incontro con alcuni professionisti dell'équipe sopra citata, affinché sia possibile meglio specificare le vostre indicazioni e pertanto potete prendere contatti con la dott.ssa Paola Capoleva (0693273936) al fine di concordare un primo appuntamento.

Cordiali saluti.

Direttore Generale
Dott. Narciso Mostarda

